

2021年8月6日

ペットシエルジュ株式会社

## ペットの嬉しいをサポートするアプリ「PetHeart」

### 8月6日(金) サービス提供開始

ペットシエルジュ株式会社（東京都豊島区）は、ペットの飼い主さま向けスマートフォン向けアプリ「PetHeart」を2021年8月6日（金）にリリースしたことを発表致します。  
ペットが主役のSNSや、オンラインで獣医師に相談できる機能などを通して、飼い主さま・ペットの『嬉しいをサポート』してまいります。



### ■ペットの嬉しいをサポートするアプリ「PetHeart」とは

～ペット・飼い主そして社会に役立つ新しいサービス～

ペット市場は年々増加傾向にあり、ペットはもはや家族の一員であるという認識が周知されています。また、ネットの普及により今では様々な年代の方がスマートフォンを中心に多くの情報を気軽に手に入れられる反面、飼い主さまがペットと安全・安心に暮らしていくために得たい情報は、煩雑としており探すのにも一苦労です。ペットを愛している多くの飼い主さまが欲しい情報をリアルタイムで手に入れられることができ、安心した幸せな時間を過ごせるように手助けしたいと考え、ペットの飼い主さま専用アプリ『PetHeart』を開発しました。

### ■PetHeartのサービス

#### 1. ペットが主役のSNS 『ペットひろば』

ペットが主役のSNSです。ペットごとにアカウントの作成ができ画像や動画の投稿ができます。ペットの種類によって近所に住むお友達の検索機能もあり、引っ込み思案なペットでもすぐに仲間同士のコミュニティが作れます。飼い主さまはかわいいペットとお友達を見ながら癒される時間を楽しめます。



2. オンラインで相談できる『なぜなぜ質問箱』と『いますぐ獣医師オンライン』（有料会員機能）  
 ペットと共に生活をしていると、いい時ばかりではなく元気がなかったり食欲がなかったりと様々な不安とも直面します。『いますぐ獣医師オンライン』では、ペットとの生活の中で出てきた疑問を獣医師に相談できるサービスです。

「ペットを飼いはじめたけど、なついてくれないがどうしたらいいの?」「最近、歩き方がおかしいかなと感じているけど動物病院へ行くべき?」「餌を手作りしようと考えているけど、だめな食材ってなに?」など、質問投稿型の「なぜなぜ質問箱」へ投稿すると獣医師からお答えが返ってきます。

もっとお話しを聞きたい場合はオンライン通話機能で直接聞いてみてください。

ペットの状況をビデオ通話で確認しながら、獣医師が親身になって相談にのってくれます。



※掲載のアプリ画面の各画像はサンプルであり、実際とは多少異なる場合がございますので予めご了承ください。

3. ペット賠償責任保険付き「スタンダードプラン」「プレミアムプラン」（有料会員サービス）

注意をしても、ペットが人にケガをさせたり物を壊したりすることが考えられます。

安心して楽しいペットと暮らしていくためSBIリスタ少額短期保険（株）のペット賠償責任保険がセットになった有料プランをご用意いたしました。

〈スタンダードプラン〉 月500円（+いますぐ獣医師オンラインの通話料300円/分）

〈プレミアムプラン〉 月980円（+いますぐ獣医師オンラインの通話料200円/分）

有料プランでは「いますぐ獣医師オンライン」のご利用に加え、8月以降リリース予定のコンテンツでも有料プラン機能をご提供いたします。

※ペット賠償責任保険の詳細は、アプリ内にてご確認ください。

## 【「PetHeart」製品概要】



サービス開始時期／2021年 8月 6日

価格：無料（獣医師オンライン相談サービス・その他一部有料）

配布方法：Android端末／アプリストアよりダウンロード iOS端末／App storeよりダウンロード

【提供コンテンツ】※有料コンテンツ利用はペット賠償責任保険が付帯するプランのご登録が必要です。

「ぺっとひろば」「いますぐ獣医師オンライン（有料）」「なぜなぜ質問箱（有料）」

「ペットレシピ（9月リリース予定）」「いっしょにカフェ（10月以降リリース予定）」

「いっしょにホテル（10月以降リリース予定）」

上記以外にも随時コンテンツを追加してまいります。

詳しくは

## ■ペットシェルジュ株式会社について

情報技術でペットと人々の笑顔を創ることを経営理念とし、情報技術で価値を提供し、ペット、飼い主、社会の幸せを常に目指している会社です。

2020年12月／法人を設立（資本金4,000万円）

2021年2月末／サイブリッジホールディングス株式会社より2,500万円の資金調達  
（資本金5,250万円 資本準備金1,250万円）

2021年 8月 6日／ペットの嬉しいをサポートするアプリ「PetHeart」リリース

## 【会社概要】

会社名：ペットシェルジュ株式会社

所在地：東京都豊島区池袋2-57-6 MCオフィス池袋西口313

設立：2020年12月8日

資本金：5,250万円（資本準備金1,250万円）

URL：https://www.petcierge.jp/

事業内容：ペットの飼い主様向けスマートフォンアプリ『PetHeart』の開発・運営

## 【お問い合わせ先】

ペットシェルジュ株式会社

TEL：050-3149-0222（平日10：00～17：00※土・日・祝日・年末年始を除く）

email：info@petcierge.jp